

*Степанова Елена Петровна,
учитель английского языка,
МАОУ "СОШ № 21", г. Череповец*

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ZOOM: ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Аннотация: в данной статье дается краткий обзор электронных образовательных платформ, отдельно описывается опыт работы с платформой ZOOM, ее положительные и отрицательные стороны, трудности, возникшие в момент использования данной программы.

Информатизация и цифровизация [1 с. 23] образования перевели самообразование на новый уровень – бесконтактное общение учитель-ученик. В условиях пандемии данный тип общения стал наиболее актуальным и значимым. Для организации непрерывного образовательного процесса многие учителя использовали различные онлайн платформы [2 с. 18] – Яндекс школа, Яркласс, Учи.ру, видеоконференции гугл, Movavi, FoxFord, Memrise, виртуальные образовательные классные доски (например, MIRO, Whiteboard Fox, Webwhiteboard, Conceptboard, Twiddla, Groupboard, Ziteboard, Limnu, Scribbla) и т.п. Я в своей деятельности использовала платформу ZOOM для организации обучения учащихся.

Zoom Video Communications, Inc. (Zoom) — американская компания коммуникационных технологий со штаб-квартирой в Сан-Хосе, Калифорния, которая предоставляет услуги удалённой конференц-связи с использованием облачных вычислений. Zoom предлагает коммуникационное программное обеспечение Zoom, которое объединяет видеоконференции, онлайн-встречи, чат и мобильную совместную работу.

[2] Данная платформа имеет ряд положительных характеристик, которые

превалируют над недостатками, поэтому именно она была выбрана образовательными организациями для проведения онлайн уроков. Лично для себя я выделила следующие положительные моменты, которые даже для бесплатной версии платформы перевешивают многие плюсы иных платформ, осуществляющих проведения конференц-связей:

1). Количество участников конференции в бесплатной версии до 100 человек.

2). Возможность запускать в конференцию через зал ожидания, что позволяет контролировать количество участников и не впускать неавторизованных лиц.

3). Для учителя иностранного языка важно дать возможность предоставить учащимся общаться в парах или в группах. Платформа ZOOM позволяет разделить участников конференции на сессионные залы.

4). Возможность делать записи и комментарии в электронном документе либо прямо на своей презентации.

5). Возможность делиться аудиовоспроизведением прямо со своего компьютера.

6). Возможность записать занятие и сохранить его.

7). Удобная многофункциональная доска.

Однако в процессе работы учителями был отмечен целый ряд отрицательных моментов, появление которых заставило многих учителей отказаться от использования данной платформы вообще. Например, многими учителями отмечались такие недостатки, как возможность взлома и проникновения на конференцию неавторизованных лиц, замедление и ухудшение качества работы образовательной платформы из-за повышенной нагрузки во время дистанционного обучения. Данные отрицательные моменты лично мне не помешали в работе, и я смогла в достаточно полной мере объяснить новый материал учащимся во время дистанционного обучения.

Необходимо отметить, что я была приятно удивлена тем, что обычные моменты на очном уроке легко переносятся на платформу Zoom. Например, можно вводить новую лексику, делаясь своим экраном или открыв доску; можно организовать парную или групповую работу, разделив учащихся по сессионным залам; можно практиковать навыки правописания через функцию чата. Бесспорно, уровень освоения материала через Zoom зависит также и от степени цифровой грамотности учащихся, т.е. насколько они сами знают различные функции в Zoom, более того, не все учащиеся в равной степени хорошо владеют элементарными навыками пользования компьютером. Таким образом, перед началом работы на данной платформе, следует посвятить некоторое время режимным и организационным моментам работы в Zoom.

Далее перечислены основные способы организации вводного курса работы через Zoom. Во-первых, необходимо понять, насколько хорошо учащиеся в данной подгруппе знакомы с Zoom. Поэтому один из способов начать курс иностранного языка через Zoom – это попросить учащихся дать ответы либо устно, либо в чате на данный вопрос: Which of these statements describe you? (A. I use Zoom all the time for work or for meeting friends. B. I've used Zoom once or twice before. C. I've never used Zoom before. This is my first time!). Ответы учащихся помогут учителю сориентироваться, насколько свободно ученик может работать на данной платформе. Далее необходимо ввести основную лексику для работы в Zoom, чтобы не перескакивать часто с родного языка на английский. Для этого можно предложить следующее задание: соотнести картинки, заранее приготовленные из скриншота в Zoom с вопросами. Вот примерный перечень вопросов: 1. Can you unmute your mic? 2. It's in the top left corner of the screen. 3. Click on the chat button. 4. Start typing into the chatbox. 5. Click on the arrow next to 'Start Video'. 6. You can change your background here. 7. Try starting your video.

Неизбежно могут возникнуть проблемы на этапе начального пользования Zoom. Данные моменты можно использовать как возможность потренировать язык с точки зрения «решения проблемы». Для этой цели подходит задание соотнести возможные проблемы с полезными фразами.

Проблемы:

1. You can't see another participant.
2. No one can see you.
3. Your teacher's audio stopped working for a second.
4. You don't know how to watch in 'speaker view'.
5. Nothing is working properly!

Объяснение и просьба о помощи: а. "Can you repeat that? I didn't hear it." б. "My video isn't working." в. "Can you show me how to...?" г. "Have you turned on your video?" е. "Let's leave the meeting and log on again." (ответы: 1 д, 2 б, 3 а, 4 в, 5 е).

Таким образом, при условии правильной организации работу через Zoom можно превратить в достойную альтернативу обычным школьным урокам. Более того, в век информатизации и цифровизации общения навыки работы на различных образовательных платформах являются незаменимыми.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Никулова Г.А., Боброва Л.Н. Стиливые проявления при обучении в условиях информатизации и цифровизации образования. ИНФА-М, 2019, 173 с.
2. Цифровизация образования. Фонд «Национальные ресурсы образования». РОЗ, с. 40