



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»
АНПОО «МАНО»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНПОО «МАНО»



В.И. Гам

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии АНПОО «МАНО» по медиации
(новая редакция)

от 10.11.2025

№ 01 - 04/7

Омск
2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Комиссии АНПОО «МАНО» по медиации разработано в новой редакции в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 (ред. от 20.12.2022) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», Приказом Минпросвещения России от 22.03.2021 № 115 (ред. от 04.03.2025) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», Приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», уставом Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (далее – Академия, АНПОО «МАНО»).

1.2. АНПОО «МАНО» ведет образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации, полученных в установленном законом порядке.

1.3. Положение утверждается ректором Академии в соответствии с компетенцией, установленной пунктом 7.4 Устава АНПОО «МАНО».

2. Цели и задачи Комиссии по медиации

2.1. Цели создания Комиссии АНПОО «МАНО» по медиации (далее Комиссия по медиации):

- контроль за соблюдением Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников АНПОО «МАНО», поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций;

- содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, способствующего

формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

2.2. Задачи Комиссии по медиации:

2.2.1. Создание безопасной и доброжелательной среды в учебных структурных подразделениях Академии:

- Колледж;
- Сибирская школа нового поколения;
- Открытая общеобразовательная гимназия;
- Факультет профессиональной переподготовки и повышения квалификации;
- Факультет тестовых технологий обучения;
- Факультет дополнительного образования.

2.2.2. Освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции.

2.2.3. Снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних.

2.2.4. Урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений.

2.2.5. Конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними.

2.2.6. Снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.

2.2.7. Приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

2.2.8. Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений.

2.2.9. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.

2.2.10. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений.

2.2.11. Координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и школы с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающихся.

3. Принципы деятельности Комиссии по медиации

3.1. Деятельность Комиссии по медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы Комиссии по медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство членов Комиссии по медиации не разглашать полученные в процессе примирения сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанного ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий членам Комиссии по медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Комиссия по медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если член Комиссии по медиации понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому члену Комиссии по медиации.

3.1.4. Принцип информированности сторон, заключающийся в обязанности членов Комиссии по медиации предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3.1.5. Принцип ответственности сторон и Комиссии по медиации.

Члены Комиссии по медиации отвечают за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

Комиссия по медиации не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

3.1.6. Принцип самостоятельности. Комиссия по медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Организация деятельности Комиссии по медиации

4.1. Комиссия по медиации создается приказом ректора Академии. В состав Комиссии по медиации включаются наиболее квалифицированные и авторитетные

представители педагогических работников АНПОО «МАНО» в количестве не менее 3 (трех) человек.

4.2. Комиссия по медиации использует медиативный подход при организации в Академии работы по:

- предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися Академии;
- осуществлению работы с семьями обучающихся, находящихся в социально опасном положении;
- воспитанию у обучающихся культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся обучающимися Сибирской школы нового поколения, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4.3. Председателем Комиссии по медиации может быть работник Академии, прошедший, как правило, обучение по медиативному или восстановительному подходу объемом не менее 72 академических часов.

4.4. Членом Комиссии по медиации может быть назначен сотрудник Академии, прошедший, как правило, обучение проведению процедуры медиации.

4.5. Содействовать работе Комиссии по медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение (несовершеннолетние обучающиеся – только с согласия родителей (законных представителей)).

4.6. Академия создает необходимые условия для обеспечения деятельности Комиссии по медиации: предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования.

4.7. Председатель Комиссии по медиации организует:

- обучение членов Комиссии по медиации методу «школьная медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;
- ознакомительные семинары для педагогических работников Академии, обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся о целях, задачах, составе и порядке работы Комиссии по медиации;
- согласование решения Комиссии по медиации по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта;
- взаимодействие Комиссии по медиации со всеми структурными подразделениями

Академии, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав города Омска, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся школы, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.8. Члены Комиссии по медиации вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;

- отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;

- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.9. Члены Комиссии по медиации не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;

- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

5. Порядок проведения процедуры медиации

5.1. Комиссия по медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Академии, членов Комиссии по медиации, родителей (законных представителей).

Комиссия по медиации фиксирует обращения в журнале регистрации обращений в Комиссию по медиации.

5.2. Комиссия по медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Академии.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительные технологии, «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Примирение может проводиться Председателем Комиссии по медиации по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП) или суде.

Примирение (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но его результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация Академии и родители (законные представители).

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит Председатель комиссии по медиации.

5.7. Конфликтующие стороны вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Академия может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации) председатель Комиссии по медиации принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей) и классного руководителя соответствующего учебного структурного подразделения Академии.

5.10. Комиссия по медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном

примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости Комиссия по медиации передает копию примирительного договора администрации Академии.

5.13. Комиссия по медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Комиссия по медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости Комиссия по медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы).

5.15. Деятельность Комиссии по медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Комиссии по медиации.

5.16. Председатель Комиссии по медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.17. Комиссия по медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.18. По согласованию с администрацией Академии и председателем Комиссии по медиации примирение может проводиться по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируются Федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.19. При необходимости Комиссия по медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Внесение изменений и дополнений

6.1. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются в порядке, установленном для принятия настоящего Положения.